

ALGEMENE VOORWAARDEN VERS & FIJN BENELUX B.V.
24-07-2023

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden
Artikel 3	Totstandkoming van de Overeenkomst
Artikel 4	AVC, CMR en LD-voorwaarden
Artikel 5	Tussentijdse beëindiging
Artikel 6	Overdraagbaarheid van de Overeenkomst
Artikel 7	Inschakelen van Derden
Artikel 8	Aanlevering of ophaling van Goederen
Artikel 9	Vervoerscondities
Artikel 10	Levering van Goederen
Artikel 11	Fouten in de aflevering
Artikel 12	Opslag van Goederen
Artikel 13	Emballage
Artikel 14	Transportschade
Artikel 15	Aansprakelijkheid
Artikel 16	Overmacht
Artikel 17	Geheimhouding
Artikel 18	Persoonsgegevens
Artikel 19	Wijzigingen
Artikel 20	Conversiebepaling
Artikel 21	Toepasselijk recht en geschillen
Artikel 22	Vindplaats Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder de volgende definities, gebruikt in enkelvoud of meervoud:

- **Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden Vers&Fijn Benelux B.V., vastgesteld per 24-07-2023.
- **AVC:** De Algemene Vervoerscondities 2002. Dit zijn de condities waaronder distributie geschiedt.
- **CMR:** het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg. Internationaal transport geschiedt conform de regels van dit verdrag.
- **Diensten:** alle handelingen en werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook die Opdrachtnemer voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht;
- **Derden:** al diegenen, niet zijnde ondergeschikten, waarmee Opdrachtnemer zich ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verbonden.
- **Goederen:** alle ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst aan de Opdrachtnemer, diens hulppersonen of Derden door of namens Opdrachtgever ter beschikking te stellen of gestelde goederen. Hieronder wordt verstaan: koelproducten, diepvriesproducten, versproducten, droogproducten of andere soorten goederen die door Opdrachtnemer worden getransporteerd, opgeslagen, uitgeleverd of zich met een ander doel bevinden bij Opdrachtnemer.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht tot het verrichten van Diensten aan de Opdrachtnemer geeft en daartoe met deze de Overeenkomst sluit.
- **Opdrachtnemer:** Vers & Fijn Benelux B.V. die ter uitvoering van een Overeenkomst Diensten verricht ten behoeve van Opdrachtgever.
- **Overeenkomst:** de door de Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst met betrekking tot de uit te voeren Diensten. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van betreffende overeenkomst.
- **Overmacht:** een (tijdelijke) verhindering voor een Partij om aan zijn verplichtingen te voldoen, welke het gevolg is van feiten en omstandigheden die hem niet toerekenbaar zijn of hem bij het aangaan van de Overeenkomst niet bekend waren of konden zijn. Hieronder valt onder andere, maar niet uitsluitend: niet volledige en/of vertraagde levering en/of dienstverlening door onze toeleveranciers (waaronder die van energiebedrijven en leveranciers van computer- en telefoonapparatuur), oorlog en oorlogsgevaar, geheel of gedeeltelijke mobilisatie, in- en uitvoerverboden, maatregelen van Nederlandse of buitenlandse overheidsorganen die de uitvoering van de Overeenkomst bezwaarlijk of kostbaarder maken dan bij het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was, vorst, werkstaking en/of bedrijfsbezettingen, epidemieën, opstand of publieke oproer, verkeersstoringen, verlies of beschadiging bij transport, brand, watersnood, diefstal en alle omstandigheden buiten de wil en/of toedoen van Opdrachtnemer ontstaan.
- **Partij:** Opdrachtnemer of Opdrachtgever afzonderlijk.
- **Partijen:** Opdrachtnemer en Opdrachtgever tezamen.
- **LD-voorwaarden:** Logistieke Diensten Voorwaarden. Voorwaarden die van toepassing zijn op de opslag en aanverwanten Diensten van Opdrachtnemer.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, rechtshandelingen en feitelijke handelingen met betrekking tot de Diensten die Opdrachtnemer verricht ten behoeve van Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien zij schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
3. Indien er sprake is van tegenstrijdigheid tussen bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleren de overeengekomen bepalingen in de Overeenkomst.
4. Door het plaatsen van een order gaat Opdrachtgever akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden blijven tevens van toepassing nadat de Overeenkomst is beëindigd.
5. Door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij Opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk van de hand wijst met de mededeling de eigen algemene voorwaarden daarvoor in de plaats te stellen en Opdrachtnemer daar uitdrukkelijk mee heeft ingestemd.
6. Indien Opdrachtnemer uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van een Opdrachtgever, geldt dat deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op onderwerpen waarover niets is geregeld in de voorwaarden van Opdrachtgever.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer stuurt Opdrachtgever op verzoek een vrijblijvende prijslijst toe. Deze prijslijst betreft geen aanbod van Opdrachtnemer tot het aangaan van een overeenkomst. De prijzen in de prijslijst die Opdrachtnemer hanteert kunnen op ieder moment door Opdrachtnemer worden gewijzigd.
2. De Overeenkomst tussen Partijen komt pas tot stand wanneer Opdrachtgever een order plaatst en deze order door Opdrachtnemer wordt aanvaard.
3. De Overeenkomst duurt voort tot dat de betreffende order door Opdrachtnemer is uitgevoerd of wanneer Opdrachtnemer dringende redenen heeft de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.
4. Voor iedere order die geplaatst wordt door Opdrachtgever en vervolgens wordt aanvaard door Opdrachtnemer, gaan Partijen een separate overeenkomst aan waardoor er nimmer sprake is van een doorlopende en/of duurovereenkomst, tenzij Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 4 AVC, CMR en LD-voorwaarden

1. Nationale dienstverlening door Opdrachtnemer geschiedt volgens AVC. De AVC te vinden op <https://www.sva.nl/avc>.
2. Internationale Dienstverlening door Opdrachtnemer geschiedt conform de CMR-regels. De tekst van het CMR-Verdrag is te vinden op: <https://www.sva.nl/themas/cmr-en-ecmr/cmr-verdrag>.
3. Voor opslag en aanverwante Diensten van Opdrachtnemer gelden de LD-voorwaarden. De tekst van de LD-voorwaarden is te vinden op: <https://www.sva.nl/https/www-sva.nl/themas/sva-deelmarkt-voorwaarden/logistieke-diensten-ld-scrolltop-0>
4. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden strijdig is met de AVC, CMR of LD-voorwaarden, prevaleert de bepaling uit deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 5 Tussentijdse beëindiging

1. Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst is mogelijk indien een van de Partijen haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt. De Overeenkomst mag door Partijen schriftelijk worden ontbonden wanneer de tekortschietende Partij door middel van een aangetekende brief in gebreke is gesteld met een redelijke termijn om alsnog na te komen en binnen deze termijn niet nakomt.
2. Indien een van de Partijen failliet wordt verklaard, dan wel surseance van betaling aanvraagt, is de andere Partij gerechtigd om de Overeenkomst buitengerechtelijk schriftelijk te ontbinden zonder dat een termijn in acht behoeft te worden genomen.

Artikel 6 Overdraagbaarheid van de Overeenkomst

Opdrachtgever mag de Overeenkomst met Opdrachtnemer en de uitvoering daarvan niet overdragen aan een of meerdere Derden, tenzij Opdrachtnemer daar vooraf schriftelijk toestemming voor geeft. In het geval dat Opdrachtnemer instemt met de uitvoering van de Overeenkomst door een Derde, blijft Opdrachtgever verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 7 Inschakelen van Derden

Opdrachtnemer is vrij Derden in te schakelen ter uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer is bij uitbesteding van te verrichten Diensten aan Derden aansprakelijk voor de kwaliteit van de dienstverlening.

Artikel 8 Aanlevering of ophaling van Goederen

1. Opdrachtgever levert de Goederen waarop de dienstverlening betrekking heeft af op het adres van Opdrachtnemer op de door Partijen afgesproken datum en tijd.
2. In onderling overleg kunnen de Goederen door Opdrachtnemer worden opgehaald tegen een nader te bespreken vergoeding. Opdrachtgever zorgt er in dat geval voor dat de Goederen correct gelabeld zijn en op afgesproken tijd klaar staan voor ophaling.
3. Indien de Goederen niet voor de afgesproken tijd geleverd zijn op het adres van Opdrachtnemer, of correct gelabeld klaar staan voor ophaling, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de kosten van wachttijd en eventuele kosten voor nalevering door Opdrachtnemer.
4. Opdrachtgever is zowel bij aanlevering en ophaling verplicht de Goederen op de wettelijke normtemperatuur over te dragen aan Opdrachtnemer zoals geregeld in de Warenwet.
5. De Goederen dienen transportwaardig te zijn verpakt en te worden aangeleverd met een

duidelijk leesbaar label dat wordt verstrekt door Opdrachtnemer. Indien Opdrachtgever foutief labelt waardoor Opdrachtnemer de Goederen moet omlabelen brengt Opdrachtnemer hier €1,- exclusief btw per label voor in rekening.

6. Opdrachtnemer zal zich ten opzichte van de Goederen gedragen als goed huisvader zolang de Goederen zich bij Opdrachtnemer bevinden. De Goederen worden nimmer eigendom van Opdrachtnemer. Opdrachtgever dient dan ook voor inbraak, storm, brandschade en andere calamiteiten de Goederen zelf te verzekeren.

Artikel 9 Vervoerscondities

Koelzendingen worden vervoerd onder de 7 graden en diepvries rond de -18 graden. Deze temperatuur wordt gegarandeerd tot een buitentemperatuur van 30 graden.

Artikel 10 Levering van Goederen

Opdrachtnemer levert Goederen bij zowel zakelijke adressen als consumentenadressen nadat de vervoersopdracht is aangemeld via het webportaal van Opdrachtnemer.

1. Zakelijke levering:
 - a. vindt plaats op maandag t/m zaterdag tussen 08:00 uur en 17:00 uur en tussen 21:00 uur en 07:00 uur.
 - b. wordt afgeleverd aan de voordeur.
 - c. er wordt getekend voor aflevering op de boardcomputer van Opdrachtnemer. Hierbij wordt het tijdstip van aflevering en het aantal geleverde Goederen en/of verpakkingseenheden vermeld.
 - d. Indien er niemand aanwezig is om de Goederen in ontvangst te nemen wordt Opdrachtgever hiervan onmiddellijk op de hoogte gesteld. In overleg met Opdrachtgever worden vervolgcacties afgesproken, waaronder de mogelijkheid tot het retourneren van de Goederen.
2. Consumentenlevering:
 - a. vindt plaats op maandag t/m zaterdag tussen 08:00 uur en 18:00 uur.
 - b. wordt afgeleverd aan de voordeur.
 - c. Indien er niemand aanwezig is om de Goederen in ontvangst te nemen wordt er een afleverpoging gedaan bij de burens van het afleveradres. Indien burens de Goederen niet in ontvangst kunnen nemen wordt er contact opgenomen met Opdrachtgever. In overleg met Opdrachtgever worden vervolgcacties afgesproken, waaronder de mogelijkheid tot het retourneren van de Goederen. Indien er nageleverd dient te worden dient deze nalevering als een nieuwe order te worden gezien. Hier zijn dan ook de reguliere kosten aan verbonden.
3. Afwijkende levertijd: In onderling overleg kunnen Partijen andere levertijden en handelingen overeenkomen.

Artikel 11 Fouten in de aflevering

Indien Opdrachtnemer fouten maakt in de aflevering zal Opdrachtnemer een poging doen dit zo snel mogelijk, in ieder geval de volgende leverdag, corrigeren. Opdrachtnemer zet voor eigen rekening geen koeriersdienst in. Indien dit gewenst is zullen Partijen hierover overleg plegen en hierbij eventuele kosten bespreken en doorberekenen. Fouten in de aflevering dienen binnen 12 uur te worden gemeld de klantenservice van Opdrachtnemer, per e-mail te bereiken via klantenservice@versenfijn.nl of telefonisch op 030-2270438.

Artikel 12 Opslag van Goederen

Goederen worden door Opdrachtnemer opgeslagen in geconditioneerde cellen. Opdrachtnemer hanteert de volgende standaard temperaturen tijdens opslag:

- a. Diepvriesproducten minimaal -18°C.
- b. Koelproducten tussen de 2°C en 7°C.

Artikel 13 Emballage

Indien Opdrachtgever dit wenst wordt emballage door Opdrachtnemer omgewisseld bij het afleveradres. Opdrachtnemer neemt de oude emballage retour. Deze emballage wordt door Opdrachtnemer afgegeven bij Opdrachtgever of wordt door Opdrachtgever retour genomen. Voor het wisselen en retour nemen van emballage brengt Opdrachtnemer een vergoeding in rekening bij Opdrachtgever.

Artikel 14 Transportschade

1. Het transport dat door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd, wordt uitgevoerd onder de voorwaarden van de AVC 2002 (laatste versie) voor nationaal vervoer. Voor internationaal vervoer gelden de CMR-condities. Ingevolge de AVC bedraagt de maximaal verzekerde aansprakelijkheid van Opdrachtnemer €3,40 bruto per kilogram. Ingevolge de CMR-condities bedraagt de maximaal verzekerde aansprakelijkheid 8,33 rekeneenheden per kilogram. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien de schade deze bedragen overstijgt.
2. Schade aan Goederen van Opdrachtgever zijn pas voor rekening van Opdrachtnemer indien onomstotelijk vast staat dat de schade toe te rekenen is aan Opdrachtnemer. In dat geval factureert Opdrachtgever de schade aan Opdrachtnemer, met inachtneming van de in het eerste lid genoemde maximaal verzekerde aansprakelijkheid.
3. Eventuele transportschade kan nimmer verrekend worden met openstaande facturen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Indien Opdrachtgever schade lijdt als gevolg van het handelen van Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst, is Opdrachtnemer enkel aansprakelijk voor hieruit voortkomende directe schade. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet uitsluitend, gevolgschade, klantverlies, gederfde inkomsten, gederfde winst, vermogensschade, geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere niet-directe schades.
2. Indien Opdrachtnemer schade lijdt als gevolg van het handelen van Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst, is Opdrachtgever hiervoor aansprakelijk. Opdrachtgever is tevens aansprakelijk voor handelingen van zijn werknemers en de door Opdrachtgever ingeschakelde Derden die de Overeenkomst namens Opdrachtgever uitvoeren.
3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aansprakelijkheid voor de schade die veroorzaakt is door een gebrek aan de Goederen van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 6:185 e.v. BW (productaansprakelijkheid), ook als de schade lager is dan het in artikel 6:190 lid 1 sub b BW genoemde bedrag.
4. Als Opdrachtnemer genoodzaakt is maatregelen te treffen om de schade te beperken, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor de kosten en schade die in verband met deze maatregelen door Opdrachtnemer wordt gemaakt en geleden.
5. Partijen zijn niet aansprakelijk voor het niet nakomen van hun verplichtingen indien er sprake is van Overmacht of indien het niet nakomen te wijten is aan het niet nakomen door de andere Partij van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

Artikel 16 Overmacht

1. Indien er sprake is van een situatie van Overmacht zullen Partijen elkaar direct telefonisch op te hoogte stellen. Partijen zullen de overmachtsituatie tevens achteraf schriftelijk bevestigen.
2. Na constatering van de situatie van Overmacht zullen Partijen overleg plegen over de aard van de Overmacht, wanneer de overmachtsituatie is geëindigd of zal eindigen en welke gevolgen de overmachtsituatie voor de dienstverlening heeft.
3. Ingeval van Overmacht zullen Partijen in onderlinge samenwerking alles in het werk stellen om alsnog, al dan niet via alternatieven, de Overeenkomst na te komen, zoals het aanzoeken van alternatieve leveranciers of distributiekkanalen.

Artikel 17 Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot strikte geheimhouding van alle gegevens die hij verkrijgt van de andere Partij en/of waarin Partijen direct of indirect, bewust of onbewust, inzage geven, op welke manier en vorm dan ook. Dit geldt niet voor gegevens die van algemene bekendheid zijn of wanneer openbaarmaking van deze gegevens wettelijk of als gevolg van een rechterlijke uitspraak vereist is.
2. Onder geheimhouding wordt verstaan dat Partijen de gegevens op geen enkele manier openbaar mogen maken. Niet mondeling, niet schriftelijk, niet digitaal of op wat voor manier dan ook.
3. Partijen verbinden zich de geheimhoudingsplicht ook op te leggen aan alle aan hen gelieerde ondernemingen en natuurlijke personen, waaronder werknemers en andere door Partijen ingeschakelde Derden.
4. Dit artikel blijft van kracht nadat de Overeenkomst tussen Partijen is beëindigd.

Artikel 18 Persoonsgegevens

1. Als Partijen persoonsgegevens verkrijgen ter uitvoering van de tussen hen gesloten Overeenkomst zullen deze gegevens van de verstrekke Partij blijven.
2. Partijen zullen alle persoonsgegevens behandelen in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet uitsluitend, de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
3. Wanneer er sprake is van een ongeautoriseerde toegang, verwerking, verwijdering, verminking, verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens dan wel van een incident dat kan leiden tot een onrechtmatige verwerking, zullen Partijen elkaar hiervan onmiddellijk, uiterlijk binnen 12 uur na de ontdekking, op de hoogte brengen.

Artikel 19 Wijzigingen

Indien wijzigingen plaats vinden in deze Algemene Voorwaarden, zal Opdrachtgever van deze wijziging op de hoogte worden gesteld en zullen de gewijzigde Algemene Voorwaarden aan Opdrachtgever worden toegezonden.

Artikel 20 Conversiebepaling

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd is met toepasselijk recht, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing. De bepaling die in strijd is met toepasselijk recht zal zodanig worden gewijzigd dat zij in overeenstemming met het toepasselijk recht zal zijn, zoveel als mogelijk met inachtneming van de strekking van de betreffende bepaling.

Artikel 21 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle geschillen die voortkomen uit de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Utrecht.

Artikel 22 Vindplaats Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld per 24-07-2023 en gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht.